

## GEFELICITEERD MET UW AANKOOP VAN EEN PULLMAN PRODUCT!

Pullman matrassen en boxsprings staan garant voor jarenlang slaapplezier. De producten worden met de beste materialen en de grootste zorg geproduceerd. Een comfortabele nachtrust levert een belangrijke bijdrage aan onze gezondheid. Uw lichaam verdient daarom een slaapsysteem, dat optimale ondersteuning biedt. Daarnaast zijn goede vocht- en warmteregulatie een vereiste van duurzaam genot. Deze eigenschappen zijn kenmerkend voor alle Pullman producten. Met de aanschaf van een Pullman slaapsysteem heeft u daarom een uitstekende keuze gemaakt. Pullman staat garant voor een goede kwaliteit en daarom geeft Pullman u een extra zekerheid met de **Pullman garantie-bepalingen**. Mocht u onverhoopt een beroep moeten doen op deze garantie, dan wordt dit beoordeeld op naleving van de gebruiks- en onderhoudstips.

**Wij adviseren u daarom voor gebruik de gebruiks- en onderhoudstips zeer aandachtig door te lezen.**

### GEBRUIKTIPS

Door de gebruikstips in acht te nemen heeft u nog langer plezier van uw slaapsysteem!

#### U kunt de duurzaamheid van uw slaapsysteem verlengen wanneer u:

- Het matras in de eerste 3 maanden na aanschaf om de 14 dagen draait en keert. Daarna zal het voldoende zijn om dit elke 2 maanden te herhalen.
- Indien u over een comforttopper beschikt, dient deze regelmatig gekeerd en gedraaid te worden;
- Een ventilerende matrasdrager gebruikt, dus een boxspring, lattenbodemplankbodemplank of hardboardplank;
- Uw slaapkamer dagelijks goed ventileert en uw slaapkamer 's nachts niet te warm of te koud is. Voor het beste slaapklimaat is een temperatuur van 15 tot 18 graden het meest gunstig;
- Tussen de matras en spiraal of lattenbodemplank een ventilerende matrasdek legt om slijtage van de matras te voorkomen;
- De matras af en toe schoonmaakt met een zachte borstel (niet stofzuigen!);
- De Pullman boxsprings normaal belast (niet springen bijv.);
- In verstellende stand het hoofd- en voeteneinde niet extra belast door op het hoofd- of voeteneinde te gaan zitten;
- De matras niet dubbelvouwt. Dit kan ernstige schade veroorzaken aan het binnenwerk.

### ONDERHOUDSTIPS BOXSPRINGS IN MEUBELSTOF GESTOFFEERDE MATRASSEN

#### Normaal onderhoud meubelstof

Pullman raadt aan om eenmaal per 2 weken de boxspring te stofzuigen en vuil te verwijderen. Ook kunt u eens per twee weken, of met langere tussenpozen, uw gestoffeerde bed afnemen met een klamvochtige doek waardoor de vuildeeltjes zoals lichaamsszouten en -vetten verminderd worden.

#### Reinigen meubelstof en kunstleder

Een vlek in de gestoffeerde matras of boxspring kan op diverse manieren gereinigd worden. Probeer het eerst zonder reinigingsmiddelen. Een droge of vochtige doek neemt vaak het meeste vuil op. Altijd deppen, nooit wrijven. Blijft daarna de vlek zichtbaar, dan verwijzen we u graag naar de volgende website: [www.james.eu](http://www.james.eu).

Op deze website staan verschillende tips voor vlekkenverwijdering.

#### Pluizen

Bijna alle bekledingsstoffen gaan in meer of mindere mate pluizen. Het zogenaamde 'opwollen'.

Hierbij ontstaan vezelbolletjes van de stof. U kunt de bolletjes het beste met een pluizentondeuse verwijderen.

#### Kreuken

Linnen bekledingsstof is een natuurlijke stof en heeft de eigenschap om te kreukelen. Bedden uitgevoerd in een linnenstof, of een stof met een linnen bestanddeel, kunnen door de eigenschap van linnen een iets gekreukte uitstraling hebben.

#### Mogelijke klachten zoals bijvoorbeeld kraken en piepen

Mocht u een krakend of piepend geluid horen, die voortkomt uit de bewegende delen van bijvoorbeeld een elektrisch verstelbare matrasdrager, dan kunt u deze licht inspuiten met siliconen- of teflonspray. Pas wel op dat u de evt. matras- of meubelstof niet besmeert. Ook kan het helpen om de schroeven of vleugelmoeren aan te draaien waarmee het hoofdbord aan de boxspring bevestigd is.

### ONDERHOUDSTIPS COMFORTTOPPERS

#### Vervormingen

Tijdens de eerste drie maanden van het gebruik kunnen de toplagen van het matras zich iets vervormen, aangezien deze zich aan de contouren van uw lichaam aanpassen. Een comforttopper vormt zich nog iets meer dan een matras naar het lichaam en zal zodoende ook een sterkere contourvorming vertonen. Contourvorming is geen kuilvorming en daarom zal dit het ligcomfort niet benadelen.

#### Geur

Net als alle andere nieuwe materialen, kan uw bed/boxspring/matras tijdelijk een specifieke geur afgeven, bijvoorbeeld van latex, hout, stof of verlijming. Deze geur is absoluut ongevaarlijk en verdwijnt meestal na een paar dagen.

#### Molton gebruik

Gebruik een molton hoeslaken voor extra bescherming en comfort. Het gebruik van een moltondeken zal het effect van Sensity® verminderen.

### UITZONDERINGEN EN SPECIALE UITVOERINGEN

#### Comforttoppers

Indien u een slaapsysteem met comforttopper heeft, raden wij aan om zowel uw comforttopper als uw (gestoffeerd) matras te draaien en te keren van hoofd- naar voeteneinde. De levensduur van een comforttopper is ca. 5 jaar.

#### Matrassen met Sensity®

De stof van de matrassen met Sensity® is behandeld met probiotica, zodat op natuurlijke wijze de voedingsbodemplank voor allergenen en huisstofmijt ont-trokken wordt.

### GARANTIE

Pullman geeft u garantie overeenkomstig de garantie-bepalingen van Interieur Waarborg (CBW). Die voorwaarden kunt u nalezen via [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl). Indien u materiaal- of constructiefouten vaststelt bij matrassen of boxsprings dient u contact op te nemen met uw erkende Pullman dealer. Pullman producten hebben standaard twee jaar garantie. De garantie kan uit-gebreider zijn voor matrassen of boxsprings.

#### (Topdek)matrassen:

- |                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| • Pullman Goldline matrassen   | 5 jaar garantie |
| • Pullman Silverline matrassen | 5 jaar garantie |
| • Pullman Express matras       | 5 jaar garantie |
| • Pullman Comforttoppers       | 2 jaar garantie |

#### Boxsprings:

- |                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| • Veer- en framebreuk van boxsprings | 25 jaar garantie |
| • Elektrische motoren                | 2 jaar garantie  |

De garantie start vanaf de datum van bezorging en facturatie van het product door Hilding Anders Nederland bij de dealer. Deze datum is niet noodzakelijk gelijk aan de lever- of factuurdatum van de dealer aan de consument.

Indien u onverhoopt beroep dient te doen op uw Pullman garantie zal Pullman het product na beoordeling voor u herstellen, omruilen of een volwaardig alternatief aanbieden via de Pullman erkende dealer. Extra kosten die bijvoorbeeld kunnen ontstaan voor het ophalen, bezorging of montage vallen buiten de garantie. Stelt u onverhoopt een defect vast na de garantietermijn dan zullen herstellkosten berekend worden. Alle communicatie verloopt steeds via uw erkende Pullman dealer.

#### Uitzonderingen

- Bij gebruik van verstelbare matrasdragers geeft Pullman geen garantie op de gekoppelde uitvoeringen van matrassen.
- Pullman geeft 2 jaar garantie op de motor van de boxspring. Deze garantie vervalt indien anderen dan Pullman de motor opengemaakt hebben.
- Aanspraken op garantie voor gebreken/beschadigingen ontstaan door ondoelmatig handelen (bijvoorbeeld door overbelasting), verkeerd of onoordeelkundig gebruik of door normale slijtage, worden uitgesloten.
- Matrassen en toppers: na 1 jaar gebruik is een plaatselijk hoogteverlies (ligplekvorming) tot 1,5 cm een normaal verschijnsel en een dergelijk hoogteverlies valt derhalve buiten de garantie. Na 5 jaar gebruik is een plaatselijk hoogteverlies (ligplekvorming) tot 2,0 cm een normaal verschijnsel. Dit betekent dat klachten met ligplekvorming kleiner dan deze maten niet onder de garantieregeling vallen.
- Matrassen en toppers kennen in het geval van een afwijking in nominale lengte, breedte of hoogte een tolerantie van +1 of -1 cm; afwijkingen binnen die tolerantie vallen niet onder de garantieregeling. Deze methode is gebaseerd op de NEN-EN 1334 norm.
- De werkelijke afmeting van de boxsprings t.o.v. de bestelde maat bedraagt -0,7 cm met een tolerantie van + of - 0,5 cm.
- De garantie op de matras wordt u ook gegarandeerd als u reeds beschikt over een (niet-Pullman) matrasdrager, mits deze goed verend is.
- De matras en matrasdrager moeten in dit geval wel een verantwoorde combinatie zijn.
- Er kan alleen een beroep op de garantievoorwaarden worden gedaan bij overlegging van de aankoopfactuur.
- Voor eventuele reclamatie verwijzen wij u naar de Pullman dealer waar u de goederen heeft aangeschaft.
- Alle reclamaties worden afgehandeld via onze dealers.

WIJ WENSEN U VEEL SLAAPPLEZIER OP UW NIEUWE PULLMAN BED!

## HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH UND VIELEN DANK, DASS SIE SICH FÜR EIN PRODUKT VON PULLMAN ENTSCHEIDEN HABEN!

Die Matratzen und Boxsprings von Pullman garantieren Ihnen jahrelangen Schlafkomfort. Unsere Produkte werden aus den besten Materialien und mit größter Sorgfalt hergestellt. Beachten Sie bitte die Pflegehinweise und Sie werden noch länger Freude an Ihrem Kauf haben! Eine gute Nachtruhe fördert die Gesundheit. Ein gut gewähltes Schlafsystem ist daher von großer Bedeutung. Nur ein Schlafsystem, welches die natürliche Körperhaltung optimal unterstützt, bietet Ihnen diesen wunderbaren Komfort. Daneben sind gute Feuchtigkeits- und Wärmeregulierung eine Voraussetzung für eine gesunde Nachtruhe. Diese Eigenschaften sind typisch für unsere Produkte. Mit dem Kauf eines Pullman Schlafsystems haben Sie daher eine ausgezeichnete Entscheidung getroffen. Wir bürgen für unsere Qualität und bieten Ihnen zusätzliche Sicherheit mit den **Pullman Garantiebestimmungen**. Sollten Sie die Garantie unerwartet in Anspruch nehmen müssen, so ist die Einhaltung der Gebrauchs- und Pflegehinweise für die Beurteilung wichtig.

**Wir empfehlen Ihnen, die Gebrauchs- und Pflegehinweise aufmerksam zu lesen.**

### GEBRAUCHSHINWEISE

Durch die Beachtung der Pflegehinweise werden Sie noch länger Freude an Ihrem Schlafsystem haben!

#### Sie können die Lebensdauer Ihres Schlafsystems verlängern, wenn Sie:

- Die Matratze in den ersten 3 Monaten nach dem Kauf alle 14 Tage drehen und wenden. Danach reicht es aus, dies alle 2 Monaten zu wiederholen. Topper sollten regelmäßig gedreht und gewendet werden;
- Eine luftdurchlässige Unterfederung verwenden;
- Darauf achten, dass Ihr Schlafzimmer täglich gut gelüftet und nachts nicht zu warm beheizt wird. Die empfohlene Zimmertemperatur für ein angenehmes Schlafklima liegt bei 15-18 Grad Celsius;
- Zwischen die Matratze und die Unterfederung eine Matratzenunterlage legen;
- Die Matratze ab und zu mit einer weichen Bürste reinigen (nicht staubsaugen!);
- Die Pullman Boxsprings normal belasten;
- Im verstellten Zustand den Kopf- und/oder Fußteil nicht zusätzlich belasten;
- Ihre Matratze oder Matratzenauflage nie vollständig und/oder für längere Zeit zusammenfallen. Dies kann eine schwere Beschädigung des Matratzenkerns zur Folge haben.

### PFLEGEHINWEISE BOXSPRINGS UND MATRATZEN IM MÖBELSTOFF

#### Möbelstoffpflege

Pullman empfiehlt Ihnen alle 2 Wochen Boxsprings mit dem Staubsauger zu reinigen. Gelegentlich können Sie mit einem feuchten Tuch salz- und fetthaltige Schmutzpartikel entfernen.

#### Möbelstoffreinigung

Einen Fleck auf der gepolsterte Matratze oder dem Boxspring-Bett können Sie auf verschiedene Arten entfernen. Versuchen Sie es zuerst ohne Reinigungsmittel. Ein trockenes oder feuchtes Tuch nimmt häufig schon den größten Schmutz auf. Tupfen Sie den Fleck dabei immer ab, niemals reiben! Sollte sich der Fleck nicht vollständig entfernen lassen, empfehlen wir Ihnen, die Website von James (die "Fleckensite" [www.james.eu](http://www.james.eu)) zu besuchen. Hier finden Sie auch in deutscher Sprache verschiedene Tipps für die Fleckentfernung.

#### Pillingbildung

Bei fast allen Möbelstoffen kann im größeren oder kleineren Umfang eine Pillingbildung auftreten. Die Pillingbildung (Knötchenbildung) lässt sich mit einem Fusselrasierer mühelos entfernen, ohne dass die Stofffasern verletzt werden.

#### Knittern

Leinen ist ein natürlicher Stoff und neigt zum Knittern. Betten aus Leinen oder einem Stoff mit Leinenzusatz haben als besondere Eigenschaft eine knittrige Optik.

#### Mögliche Probleme wie Knirschen oder Quietschen

Sollten Sie knarrende oder quietschende Geräusche wahrnehmen, die durch bewegliche Teile wie z.B. einen elektrisch verstellbaren Matratzenträger verursacht werden, sprühen Sie diese Teile mit etwas Silikon- oder Teflonspray ein. Achten Sie jedoch darauf, dass das Spray nicht mit dem Matratzenbezug oder dem Möbelstoff in Berührung kommt.

### PFLEGEHINWEISE MATRATZEN UND TOPPER (MATRATZEN-AUFLAGEN)

#### Verformung

Eine geringe Konturbildung (Verformung der oberen Matratzenschicht durch Anpassung an den Körper) ist eine normale Gebrauchserscheinung und deutet nicht auf einen Qualitätsverlust hin.

#### Geruch

Ihre Boxspringkombination oder Ihre Matratze können ebenso wie andere neue Materialien zeitweilig einen speziellen Eigengeruch, z.B. einen Latex-, Holz-, Stoff- oder Leimgeruch, aufweisen. Dieser Geruch ist völlig harmlos und verliert sich meistens nach kurzer Zeit.

#### Gebrauch vom Molton

Benutzen Sie ein Molton-Spannlaken für optimalen Schutz und Komfort. Ein Molton-Spannlaken hat jedoch eine ungünstige Auswirkung auf die Funktion von Sensity®.

### AUSNAHMEN UND SPEZIELLE AUSFÜHRUNGEN

#### Topper

Wenn Sie ein Schlafsystem mit einem Topper haben, empfehlen wir Ihnen, sowohl Ihren Topper als auch Ihre (gepolsterte) Matratze zu drehen und zu wenden. Die Lebensdauer eines Toppers beträgt ungefähr 5 Jahre.

#### Matratzen mit Sensity®

Matratzenbezüge von Pullman beinhalten in Mikrokapselform verschlossene Probiotika, die in der Lage sind die Allegrene (Milbenkot, die Hautschuppen und die abgestorbenen Bakterien) zu eliminieren.

### GARANTIE

Pullman gewährt eine Produktgarantie entsprechend der Garantiebedingungen von Interieur Waarborg (CBW), die Sie unter [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl) nachlesen können. Sollten Sie bei Matratzen, Lattenrosten oder Boxsprings Material- oder Konstruktionsfehler feststellen, wenden Sie sich dann an Ihren anerkannten Pullman-Händler. Auf Produkte von Pullman wird eine Standardgarantie von zwei Jahren gewährt. Für Matratzen oder Boxsprings kann eine umfassendere Garantie gelten.

#### (Auflege-) Matratzen:

- |                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| • Pullman Goldline-Matratzen   | 5 Jahre Garantie |
| • Pullman Silverline-Matratzen | 5 Jahre Garantie |
| • Pullman Express Matratze     | 5 Jahre Garantie |
| • Pullman-Auflegematratzen     | 2 Jahre Garantie |

#### Boxsprings:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| • Feder- und Rahmenbruch bei Boxsprings | 25 Jahre Garantie |
| • Elektromotoren                        | 2 Jahre Garantie  |

Die Garantie beginnt mit Lieferung und Fakturierung des Produktes durch Hilding Anders Nederland beim Händler. Dieses Datum muss nicht mit dem Liefer- oder Rechnungsdatum des Händlers gegenüber dem Konsumenten übereinstimmen. Wenn Sie unvorhergesehener Weise Ihre Pullman-Garantie in Anspruch nehmen möchten, wird Pullman über den anerkannten Händler nach Beurteilung des Produktes für Reparatur, Umtausch oder eine vollwertige Alternative Sorge tragen. Eventuell im Rahmen von Abholung, Zustellung oder Montage entstehende Zusatzkosten fallen nicht unter die Garantie. Sollten Sie nach Ablauf der Garantiezeit dennoch einen Defekt feststellen, werden Reparaturkosten in Rechnung gestellt. Sämtliche Kommunikation läuft über Ihren anerkannten Pullman-Händler.

#### Ausnahmen

- Bei der Verwendung von verstellbaren Matratzenträgern gibt Pullman keine Garantie auf die verbundenen Matratzenausführungen.
- Pullman gibt 2 Jahre Garantie auf den Motor des Boxsprings. Diese Garantie erlischt, wenn der Motor von jemand anderem als Pullman geöffnet wird. Die Garantie auf die Matratze gilt auch, wenn Sie bereits über einen (nicht von Pullman hergestellten) Matratzenträger verfügen, falls dieser gut federnd ist. Matratze und Matratzenträger müssen in diesem Fall allerdings eine vernünftige Kombination darstellen.
- Die Garantie kann nur unter Vorlage des Kaufbelegs in Anspruch genommen werden.
- Garantieansprüche für Mängel/Beschädigungen, die auf unzumutbares Handeln (z.B. Überlastung), falsche oder unsachgemäße Handhabung oder normalen Verschleiß zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Matratzen und Matratzenauflagen: Nach einjährigem Gebrauch ist es normal, dass stellenweise ein Höhenverlust (durch Liegestellen) bis 1,5 cm auftritt. Daher ist dieser Höhenverlust von der Garantie ausgeschlossen. Nach fünfjährigem Gebrauch kann stellenweise ein Höhenverlust (durch Liegestellen) bis 2,0 cm auftreten. Dementsprechend fallen diesbezügliche Reklamationen über geringer ausfallende Liegestellen nicht unter die Garantie.
- In Bezug auf die Länge, Breite und Höhe von Matratzen und Matratzenauflagen gilt eine Toleranz von + 1 bis - 1 cm. Abweichungen innerhalb dieser Toleranzgrenzen fallen nicht unter die Garantie.
- Diese Toleranzgrenzen beruhen auf der niederländischen Norm NEN-EN 1334.
- Die tatsächliche Größe der Boxspring im Vergleich zu der bestellten Größe ist -0,7 cm mit einer Toleranz von + oder - 0,5 cm.
- Bei eventuellen Reklamationen wenden Sie sich bitte an den Pullman-Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Alle Reklamationen werden über unsere Partner/ Händler abgewickelt.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN ERHOLSAMEN SCHLAF MIT IHREM NEUEN PULLMAN BETT!

## CONGRATULATIONS ON YOUR PURCHASE OF AN PULLMAN PRODUCT!

Pullman mattresses and boxsprings guarantee years of sleeping comfort. The products are manufactured using the best materials and the greatest care. A comfortable night's rest highly contributes to our health. Therefore, your body deserves a sleeping system that offers optimal support. Moreover, a decent moisture and temperature regulation is a requirement for durable pleasure. These qualities are characteristic for all Pullman products. With the purchase of an Pullman sleeping system you have made an excellent choice. Pullman guarantees decent quality and that is why Pullman offers you extra security with the **Pullman warranty regulations**. Should you, unexpectedly, need to call upon this warranty, it shall be assessed for respecting the user and maintenance instructions.

**We therefore advise you to read the user and maintenance instructions most carefully.**

### USER INSTRUCTIONS

By respecting the user instructions you will enjoy your sleeping system for an even more extensive period of time!

#### You can prolong the durability of your sleeping system when:

- You turn and flip the mattress every 14 days during the first 3 months of your purchase. After that it shall suffice to repeat this every 2 months. In case you have a topdeck mattress, you should regularly turn and flip it;
- A ventilating mattress frame should consist of a box spring, adjustable slats or bedsprings, not slats or hardboard sheets;
- You ventilate your bedroom daily and see to it that the night temperature is not too high or low. The best sleeping climate in your bedroom is a temperature of 15-18 degrees Centigrade;
- Place a ventilating mattress cover between the mattress and bedsprings or slats in order to prevent wear and tear of the mattress;
- You clean the mattress every now and then by using a soft brush (do not vacuum clean!);
- You place a regular load on the Pullman box springs (do not jump);
- You do not overload the adjusted head or foot end by sitting on it;
- You do not fold up the mattress. This can cause serious damage to its interior.

### MAINTENANCE INSTRUCTIONS BOXSPRINGS, IN FURNISHING FABRIC UPHOLSTERED MATTRESSES AND BED BASES

#### Regular maintenance furnishing fabric

- Pullman recommends to vacuum clean the box spring and to remove dirt once every 2 weeks. You can also, once every two weeks or with longer intervals, clean your upholstered bed with a damp cloth, reducing dirt particles such as perspiration and body fats.
- Cleaning furnishing fabric and artificial leather
- A stain in the upholstered mattress or box spring can be cleaned in various ways. First try without using any detergents. A dry of damp cloth often absorbs most of the dirt. Always dab, never smudge.
- Should the stain still remain visible, then we gladly refer to the following website: [www.james.eu](http://www.james.eu). On this website you will find several tips for stain removal.
- Fluff
- Nearly all fabrics shall display pills, to a degree; the so-called 'pilling'. This causes fibre pills. You best remove them by using a pill trimmer.
- Wrinkling
- Linen upholstery is a natural fabric that possesses the quality to wrinkle. Beds upholstered with a linen fabric, or a fabric partially made of linen, can look somewhat wrinkled because of this quality.
- Possible complaints such as e.g. cracking and squeaking Should you hear a cracking or squeaking noise that originates from the moving parts of e.g. an electrically adjustable mattress frame, then you can spray it lightly with a silicon or teflon spray. Mind you, do not spray on the mattress or furnishing fabric. It could also help if you tighten the screws or winged nuts with which the head board is attached to the box spring.

### MAINTENANCE DIRECTIONS (TOPDECK) MATTRESSES

#### Distortions

- During the first three months of using the mattress the top layers may somewhat distort, given the fact that they adjust to the contours of your body. A top deck mattress shall adjust even more to the body than a regular mattress and shall thus also display more contour adjustment. Contour adjustment is not pit formation and shall therefore not negatively influence the lying comfort.

#### Smell

- Just like any other new material, your bed/box spring/mattress may temporarily smell specifically, like e.g. latex, wood, fabric or adhesive. This

smell is absolutely harmless and usually disappears after a few days.

- Using flannel
- Use a flannel fitted sheet for extra protection and comfort. The use of a flannel sheet shall reduce the effect of Sensity®.

### EXCEPTIONS AND SPECIAL EDITIONS

#### Top deck mattresses

- In case you have a sleeping system with top deck mattress, we advise you to turn the top deck mattress, as well as the (upholstered) mattress from head to foot. The lifespan of a top deck mattress is approximately 5 years.

#### Mattresses with Sensity®

- The fabric of the Sensity® mattresses has been treated with probiotics, so that the culture medium for allergens and dust mites is discouraged naturally.

### WARRANTY

Pullman provides warranty in accordance with the warranty terms of Interieur Waarborg (CBW). These terms can be found on [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl).

If you should find material or construction defects in mattresses or box spring beds, you are to contact your authorized Pullman dealer. Pullman products come with a standard two year warranty.

The warranty may be more extensive for mattresses or box spring beds.

#### (Top) mattresses:

- |                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| • Pullman Goldline mattresses   | 5 year warranty |
| • Pullman Silverline mattresses | 5 year warranty |
| • Pullman Express mattress      | 5 year warranty |
| • Pullman top mattresses        | 2 year warranty |

#### Boxspring beds:

- |                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| • Broken spring or boxspring frame | 25 year warranty |
| • Electric motor                   | 2 year warranty  |

The warranty period starts on the day Hilding Anders Netherlands delivers the product to the dealer and writes the invoice. This date need not be the same as the day on which the dealer delivers the product to the customer and writes the consumer invoice.

If you should somehow need to invoke your Pullman warranty, Pullman, after evaluation, will repair or exchange the product or offer you a similar product via the authorized Pullman dealer. Additional costs, which may occur, like pick-up, delivery or assembly, are excluded from the warranty.

If you should detect a product defect after the warranty period, the repair costs will be charged. All communication runs via your authorized Pullman dealer.

#### Exceptions

- When adjustable mattress frames are used Pullman shall not provide warranty for the connected mattress design.
- Pullman provides a 2 year warranty for the motor of the adjustable slats and the boxspring. This warranty lapses when other parties than Pullman have opened the engine.
- Warranty claims for defects / damage due to inappropriate actions (eg due to overload), wrong or improper use or normal wear and tear are excluded.
- Mattresses and top mattresses: since a loss of height of up to 1.5 cm here and there as a result of body pressure
- is normal after one year of use, this loss of height is not covered by the warranty. A loss of height of up to 2 cm here and there as a result of body pressure is normal after 5 years of use. This means that complaints about loss of height due to body pressure which are less than the above measurements are not covered by the warranty.
- In the event of a deviation in the nominal length, width or height, mattresses and top mattresses have a tolerance of
- 1 or -1 cm; deviations within this tolerance are not covered by the warranty scheme. This method is based on the NEN-EN 1334 standard.
- The actual size of the boxsprings compared to the ordered size is -0,7 cm with a tolerance of + or - 0.5 cm.
- The warranty for the mattress is also valid if you already have a (non Pullman) mattress frame, provided this is sufficiently elastic. The mattress and mattress frame should, in this case, be a responsible match.
- You can only call on the warranty when you can provide the purchase invoice.

ENJOY YOUR NIGHTS ON YOUR PULLMAN PRODUCT!